

FAQ

In che modo Cwash si differenzia dai competitor?

Il prodotto è diverso per numerosi motivi.

Cwash utilizza un innovativo polimero biomedicale che garantisce prestazioni eccezionali e non è necessario l'uso di dentifricio e acqua.

Inoltre, c'è anche un'applicazione per smartphone.

Perché ci vogliono solo 30 secondi?

Comunemente, se si utilizza uno spazzolino normale o elettrico si consiglia di pulire ogni parte dell'arcata dentale per 30 secondi, quindi significa 30 secondi per l'arcata dentale alta di destra, 30 per l'arcata dentale alta di sinistra, 30 secondi per l'arcata dentale bassa destra e 30 secondi per l'arcata dentale bassa sinistra. Cwash pulisce contemporaneamente l'intera arcata dentale, ecco perché ci vogliono solo 30 secondi.

Naturalmente, se si desidera, è possibile modificare la durata del trattamento.

Come funziona Cwash?

La modalità di funzionamento di Cwash è semplice e innovativa. Il bite, realizzato con un polimero a rilascio graduale, combinato con le micro oscillazioni del bite stesso (con intensità regolabile) permette una pulizia efficiente e accurata dell'intera arcata dentale.

Al termine del trattamento, che ha una durata standard raccomandata di 30 secondi e può essere regolata in base al trattamento richiesto, non è necessario risciacquare. La saliva prodotta durante l'uso può essere ingerita.

Come si usa?

All'interno della confezione di Cwash c'è lo User Manual con tutti i dettagli, ma non preoccuparti! Cwash è davvero facile da usare: basta collegare il bite con il device, premere il pulsante on/off ed è pronto all'uso (secondo le impostazioni di preconfigurazione). Se si desidera, è possibile utilizzare l'app per gestire e cambiare tutte le impostazioni.

Cwash sostituisce lo spazzolino tradizionale o elettrico?

Cwash non può sostituire lo spazzolino tradizionale o elettrico, ma è complementare: Cwash è un ottimo alleato per la cura dell'igiene orale quando si è fuori casa o non si ha abbastanza tempo per lavarsi i denti (anche in casa). Cwash è perfetto anche per chi non è autonomo nella cura della propria igiene orale: in questi casi Cwash è lo strumento ideale per favorire l'autonomia e per migliorare l'efficacia dei trattamenti che solitamente vengono effettuati.

Plus Biomedicals, che detiene la proprietà del marchio Cwash, sta effettuando dei trial clinici con dentisti e igienisti dentali: saranno loro a stabilire se Cwash potrà sostituire definitivamente l'utilizzo dello spazzolino tradizionale o elettrico.

Cosa si intende per micro oscillazioni?

Il principio del funzionamento di Cwash si basa sulle micro oscillazioni: sono meno intense delle classiche vibrazioni di uno spazzolino elettrico anche se hanno lo stesso scopo. Cwash utilizza delle micro oscillazioni perchè, a differenza dello spazzolino elettrico che viene manovrato a piacimento dall'utente, Cwash funziona in modo automatico. Per questo abbiamo scelto di utilizzare le micro oscillazioni che sono più delicate su denti e gengive e meglio si adattano alle diverse condizioni e sensibilità della cavità orale di ogni persona.



Se si ritiene che l'intensità delle micro oscillazioni preimpostata nelle configurazioni di fabbrica non sia adatta per il vostro caso specifico, potete modificarne l'intensità (aumentarla o ridurla) utilizzando l'App.

Il bite: di cosa è fatto?

Il bite è costituito da un polimero a rilascio graduale con additivi: xilitolo (scelto per le sue proprietà antibatteriche) e mentolo (scelto per la sensazione di freschezza).

L'innovativo bite, combinato con le micro oscillazioni, permette una pulizia efficiente.

Devo mordere il bite?

Il bite non va morso durante l'uso per evitare di ostacolare l'oscillazione delle setole durante il trattamento e di rovinare il bite stesso.

Raccomandiamo di tenere la bocca socchiusa durante il lavaggio per permettere alle setole di oscillare correttamente.

Quando ricaricare Cwash?

Utilizzando l'applicazione è possibile accedere alla "Device page" e scorrere verso il basso fino a trovare la sezione "Battery level".

Se non si utilizza l'app, quando il device sta per scaricarsi, si accenderà il led in fase di utilizzo.

Quali sono le principali funzioni del tasto di Cwash?

Cwash ha un unico tasto che può essere utilizzato per diverse funzioni:

-1 click: ON/OFF

-tenere premuto per 3 secondi per attivare la Modalità Config - dopo aver tenuto premuto per 3 secondi il led blu inizierà a lampeggiare

-tenere premuto per 8 secondi per segnalare al device la sostituzione del bite senza utilizzare l'app

-tenere premuto per più di 15 secondi e poi rilasciare il tasto: serve per ripristinare le informazioni di fabbrica.

Il led lampeggia per 4 secondi per confermare l'avvenuto ripristino

Il mio Cwash non si accede

Collega Cwash alla presa della corrente utilizzando il cavo di alimentazione. Una volta collegato, verifica che il led si accenda: questo ti permette di capire che il tuo Cwash si sta caricando. Lascialo in carica per almeno 30 minuti prima di provare a riaccenderlo. Se dopo questo, il tuo Cwash non dovesse ancora accendersi, contatta l'assistenza scrivendo a customercare@plusbiomedicals.com

Per ulteriori domande info@cwash-dental.com

Se avete problemi con il vostro Cwash scriveteci:

customercare@plusbiomedicals.com

Cwash® is a brand of Plus Biomedicals Srl

Via Camillo Brozzoni, 9 - 25125 Brescia

info@cwash-dental.com / www.cwash-dental.com

P.IVA: 04056080981