

Scansiona il qr code per scaricare l'app  
e scoprire di più



Prima versione: 27/01/2021

Ultimo aggiornamento: 04/03/2021

INDICE/INDEX: Italiano p. 1 / English p. 7

## USER MANUAL:

Prodotto Cwash®

### SEZIONI:

#### 1- AVVERTENZE D'USO

Il dispositivo deve essere utilizzato e mantenuto in un ambiente consono alla destinazione d'uso e preferibilmente conservato a temperatura ambiente, non esposto a fonti di calore, per evitare di incorrere in possibili malfunzionamenti generali, deformazione della struttura generale e/o danni al circuito elettronico.

Il dispositivo è consigliato e realizzato solo ed esclusivamente per l'utilizzo secondo cui è stato ideato, dunque il produttore e il distributore vengono sollevati da ogni tipo di responsabilità per danni e/o problemi causati da uno scorretto utilizzo dello stesso.

Controllare periodicamente che il cavo elettrico non sia danneggiato.

Se il cavo è danneggiato, portare il device presso un centro di assistenza.

Non utilizzare basi danneggiate o non funzionanti.

Sconsigliato l'utilizzo per bambini di età inferiore a 3 anni.

Per bambini con età inferiore a 6 anni, è consigliato l'utilizzo in presenza di un adulto.

Questo prodotto non deve essere usato da bambini o persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, a meno che non ci sia la supervisione di un adulto che ne garantisca la sicurezza.

In generale, si raccomanda di tenere l'apparecchio fuori dalla portata dei bambini.

Controllare i bambini mentre usano il device per assicurarsi che non lo usino come un giocattolo.

Non ingerire o masticare.

In caso di caduta del prodotto, sostituire il bite prima del successivo utilizzo anche in caso non vi siano danni visibili.

Non sistemare o riporre la base di ricarica in un punto in cui potrebbe cadere o essere spinta nella vasca o nel lavandino.

Non immergere il device in acqua o in altro liquido.

Non cercare di afferrare il device collegato alla corrente in caso di eventuale caduta in acqua.

Scollegare immediatamente la spina dalla presa.

Non modificare o riparare il prodotto. Ciò potrebbe causare incendio, scossa elettrica o altre lesioni.

Per le riparazioni consultare il proprio rivenditore o contattare un centro assistenza.

Non smontare il prodotto.

Non inserire oggetti nelle aperture del device.

Non toccare la spina di alimentazione con le mani bagnate.

Pericolo di scossa elettrica.

Quando si toglie la spina di alimentazione, tirare la spina e non il cavo.

Usare il prodotto solo per l'uso previsto descritto nel presente manuale.

Non usare collegamenti diversi da quelli raccomandati dal fabbricante.

Se si sta seguendo un trattamento di tipo dentistico, prima di usare il device consultare il proprio dentista.

Per la protezione dell'ambiente, non gettare il prodotto insieme ai normali rifiuti domestici.

Per lo smaltimento recarsi presso un centro di smaltimento o riciclaggio autorizzato in conformità con i regolamenti locali.

Non disperdere nell'ambiente dopo l'uso.



## 2- INTRODUZIONE

Cwash® è il primo device a rilascio graduale per l'igiene orale che non necessita dell'uso di acqua o detersivo.

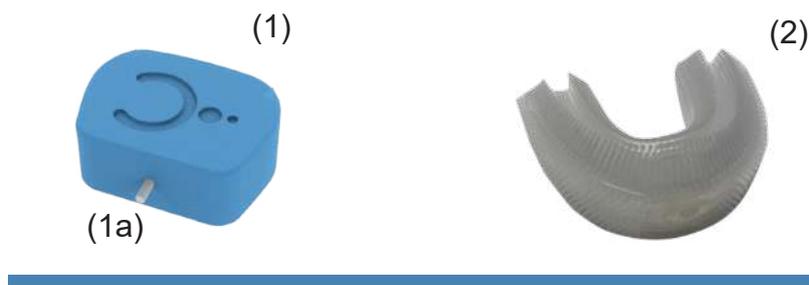
Cwash® può essere utilizzato ovunque: è piccolo, facile da trasportare e in soli 30 secondi permette una pulizia completa del cavo orale.

Inoltre, connettendosi in modalità wireless al proprio smartphone, permette di tenere traccia della propria igiene orale e di cambiare alcuni parametri, quali l'intensità di vibrazione o la durata del trattamento.

## 3- CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

Nella confezione è contenuto:

- 1x Device Cwash®
- 1x Bite a rilascio graduale (taglia small o medium)
- 1x Cavo di ricarica micro USB
- 1x Manuale di istruzioni



## 4- ASSEMBLAGGIO E CONFIGURAZIONE INIZIALE [QUICK START]

Cwash® può arrivare non assemblato. Per procedere al suo montaggio è necessario:

- Porre in corrispondenza il device principale (1) con il bite a rilascio graduale (2) tramite il perno ad incastro rapido (1a)
- Esercitare una leggera pressione in modo da favorire la connessione tra le due parti (1) e (2)
- A questo punto il device è pronto per essere utilizzato, cliccando il pulsante di "ON/OFF"
- Il device si spegnerà automaticamente una volta terminato il trattamento o alla pressione del tasto "ON/OFF"
- Dopo l'utilizzo sciacquare il bite con acqua e riporlo in un luogo asciutto e adeguato

## 5- CONNESSIONE WIRELESS AL DEVICE

Cwash® è preconfigurato con le impostazioni di fabbrica: nome del dispositivo "Cwash® – User", durata trattamento di 60 secondi ed intensità trattamento media.

Per poter personalizzare le impostazioni di fabbrica è necessario scaricare l'applicazione ufficiale di Cwash® dall'Apple store (dispositivi iOS) e dal Play Store (dispositivi Android).

Per potersi connettere al dispositivo è necessario:

- Assicurarsi di aver attivato il Bluetooth sul proprio smartphone (Figura 1)
- Aprire l'applicazione sulla schermata "Device" (Figura 2)
- Assicurarsi che il device sia acceso, qualora non lo fosse accenderlo (Figura 3 e vedi istruzioni al paragrafo 4)
- Cliccare in alto a destra sull'icona "Bluetooth"  (Figura 3)

- Selezionare il device dalla lista di dispositivi e premere il tasto “Connect”(Figura 4)
- A connessione effettuata si aprirà la schermata di configurazione (Figura 5)
- Modificare a piacimento i parametri e premere il tasto “Apply” per confermarli (Figura 5)

FIG 1

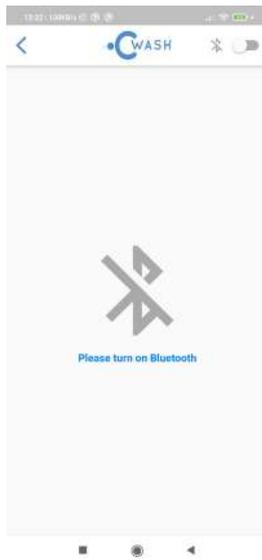


FIG 2

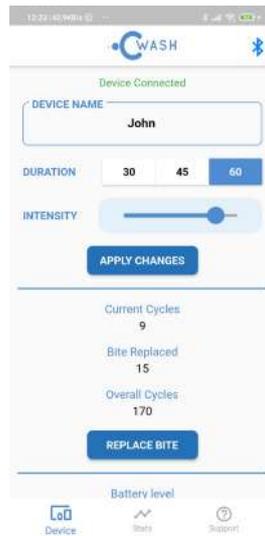


FIG 3



FIG 4

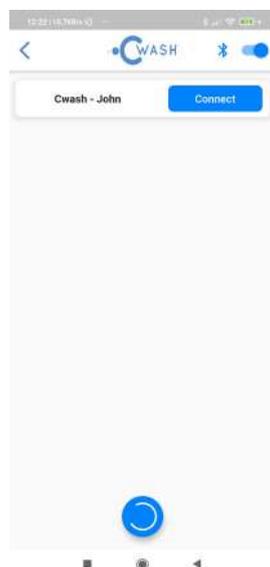
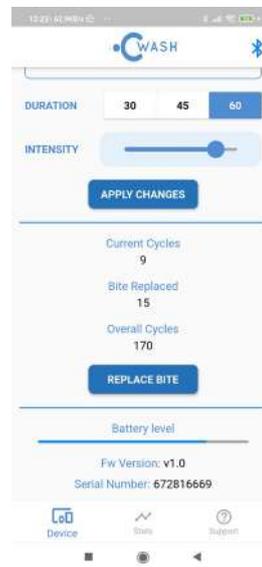


FIG 5



Durante la procedura, la connessione potrebbe interrompersi all'improvviso. In questo caso significa che il tempo di trattamento, per cui il device è programmato, è stato superato. Per poter modificare le proprie configurazioni senza interruzioni è necessario accedere alla modalità di "Config".

La modalità di "Config" è ottenibile esercitando una leggera pressione sul tasto "ON/OFF" per 3 secondi.

In questa modalità la vibrazione viene interrotta e il device viene mantenuto attivo per un tempo massimo di 5 minuti. Al termine di questo intervallo temporale il dispositivo si spegnerà automaticamente.

## 6- COUNTER TRATTAMENTI E SOSTITUZIONE DEL BITE

Il bite di Cwash® dovrebbe essere sostituito ogni 100 trattamenti.

Ogni volta che un trattamento viene portato a termine il device incrementerà i seguenti counters:

- "Current cycles"
- "Overall cycles"

"Current cycles" rappresenta il numero di trattamenti eseguiti dall'ultima sostituzione del bite, mentre "Overall cycles" rappresenta il numero totale di trattamenti eseguiti con il device. Quest'ultimo counter non può essere azzerato.

Per sostituire il bite sarà necessario:

- Seguire le istruzioni di cui al paragrafo 4 per il montaggio dello stesso
- Segnalare l'avvenuto cambio del bite connettendosi all'app e cliccando su "Replace Bite"

In questo modo il "Current cycles" counter verrà azzerato, mentre il "Bite replaced" counter verrà incrementato.

Alternativamente, qualora non si avesse a disposizione l'app, per segnalare al device la sostituzione del bite, è possibile accendere il device e tenere premuto il tasto ON/OFF per almeno 5 secondi. Un lampeggio del LED segnalerà che la sostituzione è stata accettata.

## 7- CONSULTARE LO STATO DELLA BATTERIA, LA VERSIONE FIRMWARE E IL SERIAL NUMBER

Per consultare questi dati è necessario:

- Connettersi al device seguendo le istruzioni di cui al paragrafo 5
- Accedere alla "Device page" e scorrere verso il basso
- Battery level rappresenta il livello corrente della batteria
- Firmware version rappresenta la versione di firmware installata nel device
- Serial number rappresenta l'identificativo univoco di ogni device

## 8- RIPRISTINARE LA CONFIGURAZIONE DI FABBRICA

Per ritornare alle impostazioni di fabbrica è necessario:

- Connettersi al device seguendo le istruzioni di cui al paragrafo 5
- Accedere alla "Device page" e scorrere verso il basso
- Cliccare sul tasto "Factory reset"

Il nome utente, la durata del trattamento, l'intensità del trattamento, il numero di bite sostituiti e il numero di cicli correnti verrà reimpostato a zero. Solamente il numero dei cicli totali "Overall cycles" verrà preservato.

## 9- CONSULTARE LE PROPRIE STATISTICHE E SINCRONIZZARE I DATI DI UTILIZZO

Per consultare questi dati è necessario:

- Connettersi al device seguendo le istruzioni di cui al paragrafo 5
- Accedere alla "Stat page"
- Cliccare sul tasto "Sync" in alto a destra della pagina (il tasto sarà di colore blu solo se il Device risulterà correttamente connesso)
- Attendere il download dei dati dal dispositivo
- Scorrere il grafico verso destra o verso sinistra

In basso è possibile notare le statistiche relative alla settimana in corso. Per esempio, il numero massimo di trattamenti giornalieri, il numero medio di trattamenti giornalieri e il numero di cicli effettuati nell'arco della settimana corrente.

FIG 6

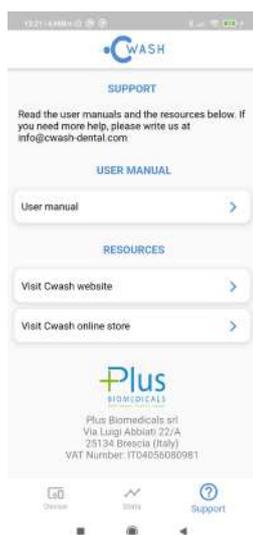


## 10- ACCEDERE ALLE RISORSE DI SUPPORTO

Per accedere alla pagina di supporto è necessario:

- Accedere alla “Support page”
- Cliccare sul tasto “Read user manual” per consultare il manuale d’uso
- Cliccare su “Cwash® website” per visitare il sito web
- Cliccare su “Cwash® online store” per visitare lo store online

FIG 7



## 11- RECLAMI E ASSISTENZA (FAQ)

Per eventuali reclami rivolgersi al rivenditore di fiducia e contattare [customercare@plusbiomedicals.com](mailto:customercare@plusbiomedicals.com) indicando SERIAL NUMBER del dispositivo che si trova nell'app nella sezione "Device Page" (vedasi paragrafo 7).

Per l'acquisto delle parti di ricambio contattare il rivenditore di fiducia.

FAQ disponibili visitando il sito [www.cwash-dental.com](http://www.cwash-dental.com)

## 12- PRIVACY E DATI PERSONALI

Trattamento dei dati è regolamentato con riferimento al codice in materia di protezione dei dati personali e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Il testo completo è disponibile sul sito [www.plusbiomedicals.com](http://www.plusbiomedicals.com)

Garanzia del prodotto nel rispetto dei termini previsti dalla legge italiana.

## 13 -CERTIFICAZIONI E SCHEDE TECNICHE

Le certificazioni e le schede tecniche sono disponibili sul sito [www.cwash-dental.com](http://www.cwash-dental.com)

VERSIONE RILASCIATA HARDWARE E SOFTWARE v. 1.0

DATI AZIENDALI

Plus Biomedicals© Srl all rights reserved

P.I. 04056080981 REA BS-585022

PEC: [plusbiomedicals@legalmail.it](mailto:plusbiomedicals@legalmail.it)

Cap. Soc. 11054,17 € I.V.



**Plus Biomedicals Srl**

Via C. Brozzoni, 9 - 25125 Brescia

[info@plusbiomedicals.com](mailto:info@plusbiomedicals.com)

Tel: 030 0982904 P.IVA: 04056080981



First version: 27/01/2021

Last update: 04/03/2021

**USER MANUAL:**  
Cwash® Product

**SECTIONS:**

**1-WARNING FOR USE**

The device shall be used and maintained in an environment appropriate to the intended use and preferably stored at room temperature, not exposed to heat sources, to avoid possible general malfunctions, general structure deformation and/or damage to the electronic circuit.

The device is recommended and realized only and exclusively for the use according to which it was designed, therefore the manufacturer and the distributor are relieved of any type of liability for damage and/or problems caused by incorrect use of the same.

Periodically check that the electrical cable is not damaged.

If the cable is damaged, bring the device to a service center.

Do not use damaged or broken bases.

Not recommended for use for children under 3 years.

For children under 6 years of age, it is recommended to use in the presence of an adult.

This product shall not be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capacity, unless adult supervision ensures its safety.

In general, it is recommended to keep the device out of the reach of children.

Check children while using the device to make sure they don't use it as a toy.

Do not ingest or chew.

In case of product fall, replace the bite before use even if there is no visible damage.

Do not place or store the charging base at a point where it could fall or be pushed into the bathtub or sink.

Do not immerse the device in water or other liquid.

Do not try to grab the device connected to the current in case of a fall in the water.

Immediately disconnect the plug from the socket.

Do not modify or repair the product. This may cause fire, electric shock or other injuries.

For repairs please consult your dealer or contact a service center.

Do not disassemble the product.

Do not insert objects in the device openings.

Do not touch the power plug with wet hands.

Danger of electric shock.

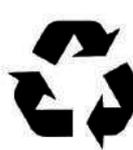
When you remove the power plug, pull the plug and not the cable.

Use the product only for the intended use described in this Manual.

Do not use links other than those recommended by the manufacturer.

If you are following a dental treatment, before using the device consult your dentist. For the protection of the environment, do not throw the product together with normal household waste.

For disposal, go to an approved disposal or recycling centre in accordance with local regulations.



## 2- INTRODUCTION

Cwash® is the world's first gradual release and fully automatic dental cleaning device that doesn't need toothpaste.

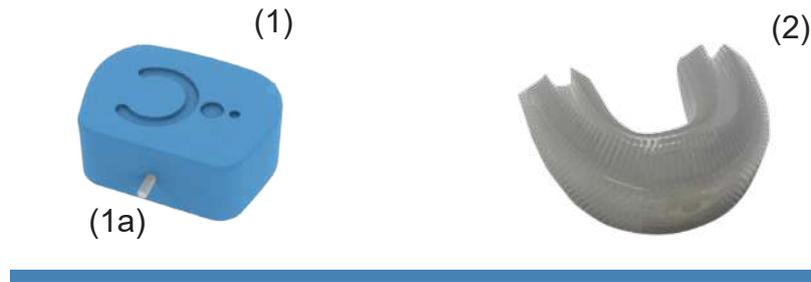
Cwash® can be used anywhere: It is small, easy to carry and in just 30 seconds allows a complete cleaning of the oral cavity.

Moreover, by connecting wirelessly to your smartphone, it allows you to keep track of your oral hygiene and to change some parameters, such as the intensity of vibration or the duration of treatment.

## 3-CONTENTS OF THE PACK

The package contains:

- 1x Device Cwash®
- 1x Gradual release bite (small or medium size)
- 1x Micro USB charging cable
- 1x User manual



## 4- ASSEMBLY AND INITIAL CONFIGURATION [QUICK START]

Cwash® can arrive unassembled. To proceed with its assembly it is necessary:

- Match the main device (1) with the gradual release bite (2) via the quick-release pin (1a)
- Apply slight pressure to facilitate connection between the two parts (1) and (2)
- At this point the device is ready to be used by clicking the “ON/OFF” button
- The device will automatically shut off once the treatment is over or at the press of the “ON/OFF” button
- After use rinse the bite with water and store in a dry and appropriate place

## 5- WIRELESS CONNECTION TO THE DEVICE

Cwash® is preconfigured with factory settings: device name “Cwash® - User”, treatment duration of 60 seconds and average treatment intensity.

To customize the factory settings you need to download the official application of Cwash® from the Apple store (iOS devices) and the Play Store (Android devices).

To be able to connect to the device you need:

- Ensure that you have Bluetooth enabled on your smartphone (Figure 1)
- Open the application on the “Device” screen (Figure 2)
- Ensure that the device is on if it is not on (Figure 3 and see instructions in paragraph 4)
- Click on the “Bluetooth” icon at the top right  (Figure 3)

- Select the device from the list of devices and press the “Connect” button (Figure 4)
- When the connection is made, the configuration screen will open (Figure 5)
- Change the parameters as you wish and press the “Apply” button to confirm them (Figure 5)

FIG 1



FIG 2

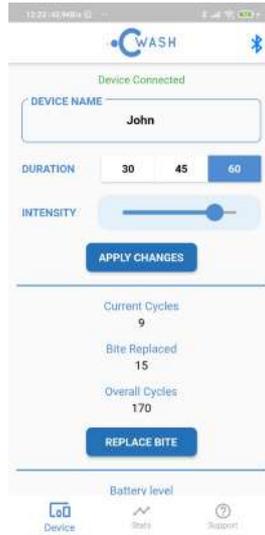


FIG 3



FIG 4

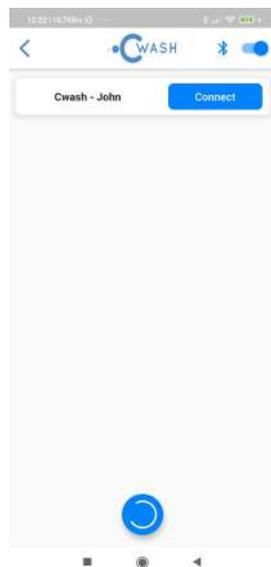
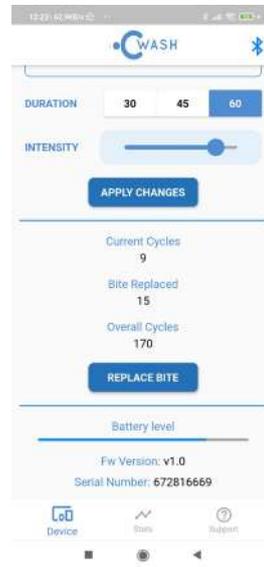


FIG 5



During the procedure, the connection may stop suddenly. In this case it means that the treatment time, for which the device is programmed, has been exceeded. To be able to change your configurations without interruption you need to access the “Config” mode.

The “Config” mode can be obtained by pressing the “ON/OFF” button for 3 seconds.

In this mode the vibration is interrupted and the device is kept active for a maximum of 5 minutes. At the end of this time interval the device will automatically shut down.

## 6- COUNTER TREATMENT AND REPLACEMENT OF BITE

The bite of Cwash® should be replaced every 100 treatments.

Each time a treatment is completed the device will increase the following counters:

- “Current cycles”
- “Overall cycles”
- “Current cycles” represents the number of treatments performed since the last bite replacement, while “Overall cycles” represents the total number of treatments performed with the device. The latter counter cannot be zeroed.

To replace the bite you will need:

- Follow the instructions referred to in paragraph 4 for mounting
- Report the change of the bite by connecting to the app and clicking on “Replace Bite”

In this way the “Current cycles” counter will be reset, while the “Bite replaced” counter will be increased.

Alternatively, if you do not have the app, to signal to the device the replacement of the bite, you can turn on the device and hold the ON/ OFF button for at least 5 seconds. A flashing of the LED will signal that the replacement has been accepted.

## 7- CONSULT BATTERY STATUS, FIRMWARE VERSION AND SERIAL NUMBER

To view this data it is necessary to:

- Connect to the device following the instructions in paragraph 5
- Access the “Device page” and scroll down
- Battery level represents the current battery level
- Firmware version represents the firmware version installed in the device
- Serial number represents the unique identifier of each device

## 8- RESET TO FACTORY CONFIGURATION

To return to the factory settings you need:

- Connect to the device following the instructions in paragraph 5
- Access the “Device page” and scroll down
- Click on the “Factory reset” button

The user name, the duration of the treatment, the intensity of the treatment, the number of bite replaced and the number of current cycles will be reset to zero. Only the number of total “Overall cycles” will be preserved.

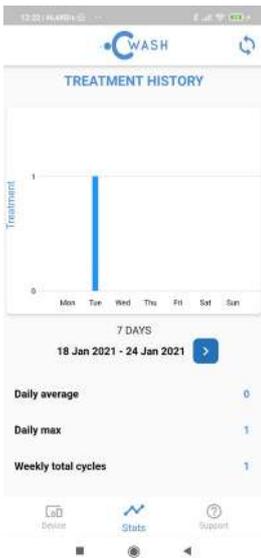
## 9- CONSULT YOUR STATISTICS AND SYNCHRONIZE USAGE DATA

To view this data it is necessary to:

- Connect to the device following the instructions in paragraph 5
- Access the “Stat page”
- Click on the “Sync” button at the top right of the page (the button will be blue only if the Device is connected correctly)
- Wait for data to be downloaded from the device
- Graph to right or left

Below you can see the statistics for the current week. For example, the maximum number of daily treatments, the average number of daily treatments and the number of cycles performed during the current week.

FIG 6

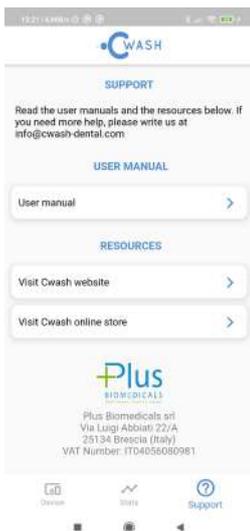


## 10- ACCESS TO SUPPORT RESOURCES

To access the support page you need:

- Access the “Support page”
- Click on the “Read user manual” button to consult the user manual - Click on “Cwash® website” to visit the website
- Click on “Cwash® online store” to visit the online store

FIG 7



## 11- COMPLAINTS AND ASSISTANCE (FAQ)

For any complaints, please contact your local reseller and [customercare@plusbiomedicals.com](mailto:customercare@plusbiomedicals.com) indicating SERIAL NUMBER of the device in the app in the “Device Page” section (see paragraph 7).

For the purchase of spare parts contact your dealer.

FAQ available at [www.cwash-dental.com](http://www.cwash-dental.com)

## 12- PRIVACY AND PERSONAL DATA

Data processing is regulated with reference to the code on the protection of personal data and the GDPR (EU Regulation 2016/679).

The full text is available on [www.plusbiomedicals.com](http://www.plusbiomedicals.com)

Guarantee of the product in compliance with the terms provided by Italian law.

## 13 -CERTIFICATIONS AND TECHNICAL DATA SHEETS

Certifications and technical data sheets are available on [www.cwash-dental.com](http://www.cwash-dental.com)

HARDWARE AND SOFTWARE VERSION RELEASED v. 1.0 COMPANY DATA

Plus Biomedicals© Srl all rights reserved

P.I. 04056080981 REA BS-585022

PEC: [plusbiomedicals@legalmail.it](mailto:plusbiomedicals@legalmail.it) Cap. Soc. 11054,17 € I.V.



**Plus Biomedicals Srl**

Via C. Brozzoni, 9 - 25125 Brescia

[info@plusbiomedicals.com](mailto:info@plusbiomedicals.com)

Tel: 030 0982904 P.IVA: 04056080981